

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月29日

事業所名 銚子市児童発達支援センターわかば

保護者等数 45 回収数 37 割合 82%

| 設問 | チェック項目 | | | | | |
|------------------------|---|----|---------------|-----|----------|-----|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | その他 |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 32 | 2 | 0 | 3 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 32 | 0 | 0 | 5 | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 31 | 0 | 0 | 6 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 33 | 1 | 0 | 3 | |
| 適切な支援の提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 35 | 1 | 0 | 1 | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 36 | 0 | 0 | 1 | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 34 | 1 | 0 | 2 | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 33 | 2 | 0 | 2 | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 21 | 4 | 3 | 9 | |
| 保護者への説明等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 35 | 1 | 0 | 1 | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 35 | 2 | 0 | 0 | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 23 | 3 | 2 | 9 | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 35 | 2 | 0 | 0 | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 28 | 5 | 2 | 2 | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 20 | 6 | 2 | 9 | |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 33 | 1 | 0 | 3 | |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 36 | 1 | 0 | 0 | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 28 | 5 | 0 | 4 | |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 34 | 0 | 0 | 2 | 未回答 1 | |
| 非常時等の対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 28 | 1 | 1 | 7 | |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 29 | 2 | 0 | 6 | |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 35 | 2 | 0 | 0 | |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 35 | 2 | 0 | 0 | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

頂いたご意見への回答

| | |
|-----|---|
| 設問1 | <ul style="list-style-type: none"> ・見学に参加させて頂ければと思います。 ・ホールが広くていいと思います。 ・室内をよく見てないので。 ・広いと思います。 ・教室がいくつかあり、活動しやすいようになっていると思う。 |
| A | <ul style="list-style-type: none"> ◆日によって利用人数はまちまちですが、3部屋ある療育ルームはひと部屋につき10名まで使用可能でありホール(遊戯室「なかよしひろば」)の広さも十分となっております。 *指導室の一人当たり必要床面積 2.47㎡ → どの部屋も30㎡以上 *遊戯室の一人当たり必要床面積 1.65㎡ → ホールは64.47㎡ |
| 設問2 | <ul style="list-style-type: none"> ・保育参観的なものがなく何名に対して何人の先生かわかっていません。 ・職員はたくさんいて子ども達をよく理解して接してくれている。 |
| A | <ul style="list-style-type: none"> ◆保育参観は随時可能となっております。ご家族の都合をお聞きして調整しておりますのでお申し込み下さい。 ◆適切な職員の配置数は、保育士1名につき児童4名までとなります。当センターでは、毎朝利用児童人数を確認し、適切な人員配置をしております。 |
| 設問3 | <ul style="list-style-type: none"> ・靴箱にお部屋を表示しており、本人がみてわかるようにしてくれている。 |
| A | <ul style="list-style-type: none"> ◆自主的に行動できる施設づくりを目指していおります。 |
| 設問4 | <ul style="list-style-type: none"> ・マスクなしOKになってから風邪などもらいやすくなったと感じます。 ・授業をやっている際中を見ないのでよくわからない。 ・机の側についたてを置いたりして、それぞれの特性に合わせて活動できるよう工夫されている。 |
| A | <ul style="list-style-type: none"> ◆感染対策については、職員の研修を実施し、換気の重要性について学びました。今後も、継続していきたいと思います。また、こまめな体温の確認も継続していきたいと思います。 ◆夕方は職員で清掃、適宜消毒を行っています。 |
| 設問5 | <ul style="list-style-type: none"> ・計画作成時には、面談で子供の様子など知らせてくれて、丁寧にこちらのニーズに添った計画を立ててくれます。 ・保護者のニーズも組みとった上で計画の作成をしてもらえます。 |
| A | <ul style="list-style-type: none"> ◆今後も保護者様のニーズをお聞きしながら計画を作成していきます。 |
| 設問6 | <ul style="list-style-type: none"> ・上記の計画書のもと支援をしてくれていて、幼稚園や保育でもどうしたら良いか指導して頂いている。 |
| A | <ul style="list-style-type: none"> ◆今後もお子様に適した支援の提案をさせていただきます。 |
| 設問7 | <ul style="list-style-type: none"> ・左記に加え、その時々保護者や子どもに必要な支援をしてもらっている。 |
| A | <ul style="list-style-type: none"> ◆保護者様にとってもお子様にとっても相談しやすいセンターを目指していきます。 |
| 設問8 | <ul style="list-style-type: none"> ・個別支援内容が似たものが多いなど感じる場合があります。 ・記録をよんでいただいて「できた！」事をすぐ取り入れてくださっています！ ・毎回違うプログラムを提供してくれている。 |
| A | <ul style="list-style-type: none"> ◆個別支援については、マニュアルを作成し段階的に進めていくことを始めています。さらに内容の充実を図っていききたいと思います。 |
| 設問9 | <ul style="list-style-type: none"> ・両方通っているため、機会はありませんが通っていない子に関しては？です。 ・わかばと幼稚園両方通っていて様々な環境ですごしている。 |
| A | <ul style="list-style-type: none"> ◆併用のお子様が多いため、交流の機会を作っていませんが、保護者様のニーズを確認しながら検討していきたいと思います。 |

| | |
|------|--|
| 設問10 | <ul style="list-style-type: none"> ・入所時の際の説明がとても細かく丁寧でした。 ・負担額に関して詳細な明細書を毎月もらい確認できている。 |
| A | ◆わかりやすい説明ができるよう、引き続き努力して参ります。 |
| 設問11 | <ul style="list-style-type: none"> ・支援内容はよく説明してくれますがガイドラインについては目を通した記憶がないです。 ・モニタリングの際には毎回確認できている。 |
| A | ◆ガイドラインをもとに児童発達支援計画を立てております。ガイドラインについては、いつでも確認できるように保護者様が確認しやすい場所においておきたいと思います。 |
| 設問12 | <ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレの案内はないように思いました。相談の機会をよく設けて頂けます。 ・必要な時に行ってくれていると思う。 |
| A | ◆現在は個別対応で相談を受けさせて頂いています。ペアトレについては、検討させていただきます。 |
| 設問13 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を細かく見てくれています。こちらの話もよく聞いてくれ、安心できます。 ・相談にも日常からのつてくれ、すぐに取り組んでくれる。 ・口頭でお話があり、毎回の連絡ノートにも記載してもらい把握できている。 |
| A | ◆保護者様が相談しやすい環境を今後も作っていきたいと思います。 |
| 設問14 | <ul style="list-style-type: none"> ・現時点ではまだ行われてません。 ・面談の機会が多いと思います。こちらから希望した際もすぐに対応してくれます。 ・保育所等訪問の後には必ず面談して頂き、十分な支援をうけられている。 |
| A | ◆保護者面談はご希望に応じて随時行っています。ご希望の方は職員に希望がある旨を伝えて下さい。 |
| 設問15 | <ul style="list-style-type: none"> ・週1での利用なので、父母の会、保護者会など出られずなので。 ・参加出来ていない。 ・父母の会、保護者会の定期開催はなく、他の保護者との交流は少ないと思う。 ・聞いた事があるような…ただしコロナがあり、出来なかったと認知しています。 |
| A | ◆毎年5月頃に保護者会を開催しております。保護者様のニーズに沿った会を増やしていきたいと思います。 |
| 設問16 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談にのってくださる先生、ありがとうございます。 ・送迎時にもスタッフ、職員の方が話をよく聞いて、アドバイスもたくさんくれ、ありがたい。 ・相談に関してはいつも迅速に対応してくれ、電話などでも親身になって対応して頂いている。 |
| A | ◆相談しやすい環境を作れるよう、引き続き努力して参ります。 |
| 設問17 | <ul style="list-style-type: none"> ・まちこみを通じて情報が伝わるようになってきている。配布物もデータ化してもらえると便利だと思う。 |
| A | ◆保護者との連携を図れるよう、引き続き努力して参ります。データ化できる配布物についてはマチコミで配信していきたいと思います。 |
| 設問18 | <ul style="list-style-type: none"> ・あおぞら通信など会報はあるが、わかばに關しての情報は少ないと感じる。 ・認知してきませんでした。口頭での伝達、サービス提供記録等で確認しています。 |
| A | ◆マチコミで行事のご連絡させて頂いております。保護者様にお子様の様子がより分かるように、記録簿や口頭でお伝えしていきたいと思ひます。 |
| 設問19 | |
| A | |
| 設問20 | <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを確認させて下さい。 ・津波に対する避難などよく考えてくれていると思います。 ・訓練のバス、お気に入りみたいです。 ・いろいろな防犯対策をしっかりとされているのがわかる。玄関の鍵をすぐに閉めている等。 ・入所時、説明があったと思うが1年以上経過したので忘れてしまった。 |
| A | ◆マニュアルについては、改定を行いながら作成しております。今後、保護者様と情報共有するシステム作りをしていきたいと思ひます。 |

| | |
|------|--|
| 設問21 | <ul style="list-style-type: none"> ・週1回なのであおぞらでの訓練ができていないか、わかりません。保育所では訓練はやっています。 ・災害時の受け渡し訓練等は行われた記憶はない。 |
| A | <p>◆避難訓練については、実施の際、マチコミでのお知らせを徹底させていただきます。引き渡し訓練は、来年度実施予定です。</p> |
| 設問22 | <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。歌や踊りが好きになり表現力が豊かになりました。 ・毎回とても楽しみようで通所の日には朝から嬉しそうです。 ・慣れたということもあり、楽しみにしております。親としても嬉しいですし、安心してお願いできます！！ ・行きしぶり、母子分離に悩んでいます。 ・本人は「保育園よりわかばが好き」「わかばはいついくの？」「早くわかばへ行きたい！！」と常々言っています。本人にとってとても大切な場所です。 ・「わかば」と朝言います。泣かずに通えています。 ・楽しみにしていて、自宅からわかばまでの道を覚えていて、休日に通ると「わかば」という言葉が出る。 |
| A | <p>◆通所を楽しみにしていただけるよう、引き続き努力して参ります。</p> |
| 設問23 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員の方々はいつも寄り添って支えてくださり、とても心強い存在です。 ・全体的にとっても丁寧で細やかな対応をしてくれていると思います。 ・食事が通園日に同じメニューが多く、「また～」という日が多い。 ・出席から急な欠席を電話連絡をしたりと、毎回ご迷惑をおかけしております。わかばの先生たちの支援には大変満足しております。 ・子どもの様子、発表会などがあれば見に行きたい。内容を見てないのでみたい。 ・開所の時間が遅く、閉所の時間が早いと思う。 ・わからない事は都度聞けば教えてくれています。 ・大変満足しています。利用してから本人の成長が著名で先生方も子どもや親にもよりそってくれて感謝しています。 |
| A | <ul style="list-style-type: none"> ◆お子様の成長と居心地のよい場所であるように日々邁進して頂きます。 ◆給食に関しては、栄養士と相談し、メニューを検討させていただきます。 |