

事業所名 銚子市児童発達支援センターわかば

公表日 令和 7 年 3 月 2 8 日

利用児童数 4

回収数 3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1	0	1	実際に訪問時に使用している所を見聞きしてないので不明。	発達支援のための用具は、わかばで使用している用具をお持ちし、提案させていただきました。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	0	0	0	個室の面談室があり、プライバシーに配慮されている。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	0	0	0	細かくわかりやすく説明してもらえた。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3	0	0	0	本人の状況に合った頻度や日数で調整、決定してもらっている。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2	0	0	1	訪問に向く職員が何人いるか不明。いつも同じ担当が行ってくれるので不満はない。	2名の職員で対応しています。基本的には児童の担当は固定で行っています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0	こども、訪問先の先生方、親それぞれを理解して頂き、高い専門性の支援が受けられる。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3	0	0	0	訪問の様子等、スタッフ間で連携がとれており、毎回の確な計画を立てて頂いている。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	0	0	0	訪問先のことも考えた内容になっている。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0	具体的な支援内容となっている。	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	計画に沿った支援が行われており、その支援により本人の成長がみられる。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	いつも配慮してもらっている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3	0	0	0	いつも丁寧に説明してもらえる。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	0	0	0	計画の見直しの際や更新の際には計画書を示しながら説明してもらっている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	2	0	0	家族支援プログラム、研修会等の開催後は少ないと感じるが、言えば個別相談に応じてもらえる。	引き続き個別で対応させていただきながらペアレント・トレーニングの開催も検討していきたいと思います。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0	訪問後には毎回面談をしてくれていて、密な報告、連絡、相談が行えている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	0	同上	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0	スタッフ皆、寄り添ってくれて会う度に救われます。ありがとうございます。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0	相談日や面談日の調整もスムーズで、ある程度こちらの都合に合わせて頂けて助かっています。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	0	こどもの特性をよく理解しており、本人が理解しやすいようなコミュニケーションを行っている。	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0	訪問先の先生も頼りにしている様子であり、的確な助言と支援が行われていると感じる。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3	0	0	0	訪問内容を面談の際に教えてくれ、訪問咳の先生と話し合ったこと等、報告してもらっている。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3	0	0	0	本人の成長につながる内容を共有してもらっている。伝え方など配慮されていると感じる。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	2	0	0	評価の結果に関するお知らせ等なかったと思う。忘れました。すみません。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0	書面等、訪問先へのはイニシャルを使う等は配慮されていた。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1	2	0	0	緊急時の対応についての説明は覚えていない。	主に訪問先の担任の先生とやり取りしています。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1	0	0	子ども達の安全に配慮した支援がされている。	訪問先では、担任の先生と連携し、安全に配慮しています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3	0	0	0	嬉しそうに話してくれています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	0	とても満足している。	