

公表

事業所における自己評価総括表

|                |                       |          |   |
|----------------|-----------------------|----------|---|
| ○事業所名          | 銚子市児童発達支援センターわかば      |          |   |
| ○保護者評価実施期間     | 令和7年1月23日 ～ 令和7年2月21日 |          |   |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)                | 4 (回答者数) | 3 |
| ○従業者評価実施期間     | 令和7年1月27日 ～ 令和7年2月7日  |          |   |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)                | 2 (回答者数) | 2 |
| ○訪問先施設評価実施期間   | 令和7年1月24日 ～ 令和7年2月21日 |          |   |
| ○訪問先施設評価有効回答数  | (対象数)                 | 4 (回答数)  | 4 |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和 7 年 3 月 2 8 日      |          |   |

○ 分析結果

|   | 事業所の強み（※）だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること                                                                    | 工夫していることや意識的に行っている取組等                                              | さらに充実を図るための取組等                                            |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 1 | 保護者様には、訪問終了後に電話や面接を通して報告させてもらっています。今後は、じっくりお話ができるように面談の機会を増やしていく予定です。                                         | 保護者様のニーズをお聞きしながら訪問先でできる支援をお伝えするようにしています。                           | 訪問支援員の支援の幅を広げるために研修に参加し、様々な場面での支援が提供できるようにしていきたいと思います。    |
| 2 | 訪問先には、訪問者がどんな支援を行っているのか、何ができるのかを初回の面接で行っています。訪問先の職員の皆様にも協力していただきながら、保護者様と訪問先にとってとってよい支援ができるように努めていきたいと思っています。 | 訪問先によっては、面談をする時間を確保し、児童の様子や支援を話せる機会を作ってもらっています。また、書面で支援内容を確認しています。 | 児童発達支援センターで行っている支援を周知するあめに、訪問先の先生方へわかばの見学を進めていきたいと思っています。 |
| 3 |                                                                                                               |                                                                    |                                                           |

|   | 事業所の弱み（※）だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること              | 事業所として考えている課題の要因等                        | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等                 |
|---|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | 家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていない。 | 現在、個別面談の機会を増やしており、家族全体を対象とした会を企画していなかった。 | 家族に向けた講演会は、企画を今年度行い、再来年度は年に数回行う予定です。 |
| 2 |                                                         |                                          |                                      |
| 3 |                                                         |                                          |                                      |

公表

事業所における自己評価結果

事業所名 銚子市児童発達支援センターわかば

公表日 令和 7 年 3 月 28 日

|                         |    | チェック項目                                                                              | はい | いいえ | 工夫していると思う点・改善が必要だと<br>思われる点など                        | 課題や改善すべき点 |
|-------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|------------------------------------------------------|-----------|
| 環境・<br>体制・<br>運営・<br>整備 | 1  | 訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。                                                            | 2  |     | 現在、小学校への訪問を行っているため、使用する教具等はない。                       |           |
|                         | 2  | 利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。                                                            | 2  |     | 現在2名で行っているが、問題はない。                                   |           |
| 業務改善                    | 3  | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。                                      | 2  |     |                                                      |           |
|                         | 4  | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。                                | 2  |     | 今年度より行っている。                                          |           |
|                         | 5  | 従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。                                             | 2  |     | 訪問後には、報告を行い、改善につとめている。                               |           |
|                         | 6  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。                                                    | 2  |     |                                                      |           |
|                         | 7  | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。                                   | 2  |     | 法人内での研修、センター内ではSTによる月に1回の研修に参加している。                  |           |
| 適切な<br>支援の<br>提供        | 8  | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。                | 2  |     | 保護者と相談の上、作成している。                                     |           |
|                         | 9  | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。  | 2  |     | 児童に関わる職員とは、共通認識をもち、検討している。                           |           |
|                         | 10 | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。                            | 2  |     | 担任、担当には、児童について適宜、話し合いを行っている。                         |           |
|                         | 11 | 保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。                                               | 2  |     | 完全ではないが、近い支援は行っている。                                  |           |
|                         | 12 | こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。 | 2  |     |                                                      |           |
|                         | 13 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。             | 2  |     |                                                      |           |
|                         | 14 | 保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。                                               | 2  |     | 行っている。                                               |           |
|                         | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。                     | 2  |     | 現在、1人で訪問先へ行っているため、役割分担はないが、どのような支援が望ましいか、話し合いを行っている。 |           |
|                         | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。                              | 2  |     | アドバイスをもらっている。                                        |           |
|                         | 17 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。                                           | 2  |     |                                                      |           |
|                         | 18 | 毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。                                              | 2  |     | 都度、記録している。                                           |           |

|              |    |                                                                                            |   |   |                            |                                                        |
|--------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------|--------------------------------------------------------|
|              | 19 | 定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。                          | 2 |   | 保護者の方と一緒に見直しを行っている。        |                                                        |
| 関係機関や保護者との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。                                   | 2 |   | 必要があれば参加させていただいている。        |                                                        |
|              | 21 | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。                                 | 2 |   |                            |                                                        |
|              | 22 | 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。                                     | 2 |   |                            |                                                        |
|              | 23 | 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。                                          | 2 |   | センター内での研修に参加している。          |                                                        |
|              | 24 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。                                                  | 2 |   |                            |                                                        |
|              | 25 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。                                           | 2 |   | 訪問終了後に、保護者と話し合いをさせてもらっている。 |                                                        |
|              | 26 | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。               |   | 2 |                            | 現在、公認心理師による個別相談を実施していますが、今後ペアレント・トレーニングの検討を行っています。     |
| 保護者等への説明等    | 27 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。                                                               | 2 |   | 契約の際、話せてもらっている。            |                                                        |
|              | 28 | 訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。                                                   | 2 |   | 説明し、了解をもらってから、訪問している。      |                                                        |
|              | 29 | 保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。           | 2 |   |                            |                                                        |
|              | 30 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。                                     | 2 |   | 説明し、同意をもらい、サインしていただいている。   |                                                        |
|              | 31 | 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。                                            | 2 |   | 相談できるようにしている。              |                                                        |
|              | 32 | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。 |   | 2 |                            | 訪問事業では、現状個別相談のニーズが高い状況です。保護者のニーズをお聞きしながら検討していきたいと思います。 |
|              | 33 | こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。             | 2 |   | 早めの対応を心かけている。              |                                                        |
|              | 34 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。                        | 2 |   |                            |                                                        |
|              | 35 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。                                                                        | 2 |   |                            |                                                        |
| 訪問先施設への      | 36 | 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。                                                      | 2 |   |                            |                                                        |
|              | 37 | 訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。                                             | 2 |   |                            |                                                        |
|              | 38 | 保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。                                                        | 2 |   |                            |                                                        |
|              | 39 | 保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。                                                      | 2 |   | 訪問後に行っている。                 |                                                        |

|         |    |                                                                                 |   |  |                         |  |
|---------|----|---------------------------------------------------------------------------------|---|--|-------------------------|--|
| 説明等     | 40 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。                                                             | 2 |  |                         |  |
|         | 41 | 訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。                                      | 2 |  | できるだけ、信頼関係を築けるよう努力している。 |  |
| 非常時等の対応 | 42 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 2 |  |                         |  |
|         | 43 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                    | 2 |  |                         |  |
|         | 44 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。                                         | 2 |  |                         |  |
|         | 45 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。                                            | 2 |  |                         |  |
|         | 46 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。    | 2 |  |                         |  |