

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	銚子市児童発達支援センターわかば		
○保護者評価実施期間	令和 7 年 1 月 17 日		～ 令和 8 年 1 月 26 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	5名	(回答者数) 2名
○従業者評価実施期間	令和 7 年 1 月 22 日		～ 令和 8 年 1 月 9 日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2名	(回答者数) 2名
○訪問先施設評価実施期間	令和 7 年 1 月 18 日		～ 令和 8 年 2 月 13 日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	5施設	(回答数) 4施設
○事業者向け自己評価表作成日	令和 8 年 3 月 3 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	訪問先の先生方から訪問支援員の助言について好評いただいております。	訪問先で取り組める支援を提案できるように励んでいます。	発達に関する知識や対応など専門的な知識を持ち、訪問するために自己研鑽してまいります。
2			
3			

	事業所の弱み(※)と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	人員の確保は必要と考えます。	専門的な知識を持つスタッフの人材確保、人材育成が課題です。	センター内で研修を行い、人材を育てていきたいと思えます。
2			
3			

事業所名 銚子市児童発達支援センターわかば

公表日 令和 8 年 3 月 27 日

利用児童数 5名

回収数 3名 (うち未回答1名)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	0	0	1		現在、使用する教材はありません。保護者様のニーズや訪問支援員の意見を聞きながら適宜検討していきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1	0	0	1		訪問支援ができる人材の育成、人員増員は必要と考えています。センター内の支援の充実をしながら訪問支援も強化していきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	2	0	0	0		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	1		ガイドラインを参考にすること、保護者様のご要望も聞きながら支援計画を立てています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	0	0	1		保育所訪問をご希望の方には、現在集まっていたく機会は設けておりませんが、面接を通して、個別での対応をさせて頂いております。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2	0	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1	0	0	1		緊急時は、直接センターにご連絡いただいております。
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0		

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 令和 8 年 3 月 2 7 日

銚子市児童発達支援センターわかば

利用児童数 5 名

回収数 4 施設

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	4	0	0	・すぐに実践できる支援方法を教えていただくことができました。 ・紙面で具体的にご助言いただき、感謝しております。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	4	0	0	・日頃、自分が行っている支援と照らし合わせることができ、より児童の実態に近づけて考えることができました。 ・専門的な知見からの意見が多いため、満足しています。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	4	0	0	・その場で回答していただき、すぐに実践することができました。 ・いつも丁寧で適切な回答をいただいております。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4	0	0	・これまでの保護者の思いや児童の実態や特性を知ることができ、現在の支援に活かすことができました。 ・先日も保護者の方がわかば職員の方からご助言いただいたことで、課題解消に向けて全身でできた旨を話していました。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	4	0	0	・一緒に児童のアセスメントを行い、支援方法の共有をすることができ、有難く存じます。 ・来校する調整や、児童へのご助言など、どれも丁寧に満足しております。	
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者とも、この取り組みを共有し、児童を見守ることができました。貴重な機会をいただきありがとうございました。 ・担当の方が、学校を理解してくださり、学校側の負担はなく、大変助かりました。ありがとうございました。 ・本校の児童に寄り添い、課題や困りごとが解決できるようにご助言いただきありがとうございます。今後ともよろしく願いたします。 					保護者の思いに寄り添い、先生方と協力して支援していきたいと思ます。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名 銚子市児童発達支援センターわかば

公表日

令和 8 年 3 月 27 日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制・ 運営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2	0	・今年度の訪問先が小学校であったため、教材、教具を必要としなかった。	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	0	・現在の希望者に対して対応できる職員数で支援している。	
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	0	・その都度、振り返りを担当職員と行い、改善に努めている。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0	・対象利用児童保護者のニーズを受け止め、改善に努めている。	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0		
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	0		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2	0	・法人内研修の他、支援向上のためセミナーを受けている。	
適切な 支援の 提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2	0	・保護者のニーズを受け止めながら、児童の課題を見つけ、計画を作成している。	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	0	・訪問支援員、児発管で話し合いの場を作っている。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2	0	・なるべく意向に沿えるよう検討している。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0	・計画に沿った支援が行えるよう努力をしている。	
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	0		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2	0		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0	・なるべく近い形で支援を行っている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2	0	・可能な限り、支援前に現状を話し合っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	0	・できるだけ当日、振り返りを行い、気づいたことがあれば訪問シートで知らせている。	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2	0	・現在、行っている支援を活かしつつ、できることがある場合は支援を行っている。	
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2	0	・訪問シート、サービス提供記録、サービス実施記録を作成している。		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
	19 定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2	0	・保護者の方と見直しを行っている。	
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	0	・必要な際は参加している。	
	21 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	0	・連携が必要な際の体制は整えている。	
	22 就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	0	・情報共有が必要な場合は保護者の同意のもと行っている。	
	23 質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	0	・センターでの研修に参加している。	
	24 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	0	・子育て会議に参加している。	
	25 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	2	0	・報告する際に今後の課題について話し合いを行っている。	
	26 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0	2	・ペアレントトレーニングは行っていないが必要であれば相談に随時行っている。 ・個別面談で対応しているがペアレントトレーニングも予定していきたいと思う。	保育所等訪問をご利用する家族に向けたペアレントトレーニングをするまでには人員配置など色々な課題がありますが、前向きに検討していきたいと思います。
保護者等への説明等	27 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	0	・契約の際に説明を行い、変更があれば報告している。	
	28 訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2	0	・訪問に入る前に学校長と話し、理解を求めている。	
	29 保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2	0	・定期的に意向を確認し、できるだけ要望に答える努力をしている。	
	30 「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2	0	・保護者からのニーズをもとに作成し同意を得ている。	
	31 定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	0	・訪問以外でも随時、相談にのっている。	
	32 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	2	・訪問に対しての父母会等は行ってはいるが、きょうだい間での問題や相談にはのっている。 ・訪問を利用している保護者様の集まりはありません。	保護者会の検討等、センター内の充実を図りながら検討していきます。
	33 こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	0	・できるだけ相談にのれる体制を整えている。	
	34 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	0	2	・SNSでの発信は行っていない。 ・訪問に関しては電話で直接伝えておりSNSの発信はしていない。	
	35 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0	・個人情報の取り扱いには十分、注意している。	
	36 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	0		
37 訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2	0	・訪問先からの相談には、必要に応じてアドバイスをしている。		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
訪問先施設への説明等	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	0	・できる限り行っている。時間がない場合はシートを送付している。	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2	0	・訪問後の報告は毎回行っている。	
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0	・個人情報の取り扱いには十分、注意している。	
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2	0	・相談には適切に応じて、できる限りのアドバイスを行っている。	
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	1	1	・訪問先での訓練に参加する場合もある。 ・訪問先や保護者からはセンターに連絡いただくことになっている。	保護者の方に訪問日を伝え、事故等があった場合は、連絡に出てもらうようにしています。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	1	・学校での安全管理のもと、支援を行っている。	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	0	・センター内では行っている。	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	0	・センター内での研修に参加している。	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	0		